

Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött egyrészről

Ódor Edit mint szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató

Nyilvántartási szám: 42772083

Adószám: 67039728-1-43

E-mail cím: nautilusmental@gmail.com

Telefonszám: + 36 20 2762742

másrészről

Szolgáltató 1. pontban jelzett weboldalán (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénylője, mint ügyfél – a továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban együttesen: szerződő felek között az alábbiak szerint:

1. A szerződés tárgya

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a nautilusmentalhigiene.hu honlapon felsorolt szolgáltatások igénybe vevője (továbbiakban: Ügyfél) az alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelező érvennyel elfogadja. A

Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. Szolgáltató a nautilusmentalhigiene.hu honlapon keresztül mentálhigiénés tevékenységi kört, szolgáltatást (a továbbiakban: szolgáltatás) ajánl.

Az Ügyfél, jelen szerződés tudomásulvételével nyilatkozik arról, hogy cselekvőképés, a szerződéskötési képessége nincs korlátozva és a szolgáltatást szabad akaratából veszi igénybe.

A Szolgáltató vélelmezi, hogy az Ügyfél ítélőképességének birtokában, a Kompetencia tájékoztató elolvasása után, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek ellenkezője derül ki a Szolgáltató számára, az Ügyfél részére más típusú támogatást javasol, illetve jogosult a jelen szerződést felmondani.

2. A szolgáltatások egyéni feltételei

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kínált szolgáltatások egy szabad akaraton alapuló, aktív és felelős folyamaton alapulnak, amely nem tudja bizonyos eredmények elérését garantálni.

A Szolgáltató célja a pszichés zavarokkal nem rendelkező személyek lelki egészségének megőrzése, fejlesztése, lelki és mentális egészségvédelme, illetve életminőségének javítása. Az 1997. évi CLIV. törvény (egészségügyi törvény)

értelmében Magyarországon pszichiátriai diagnózis felállítására kizárólag pszichiáter szakorvos, pszichoterápia végzésére klinikai szakpszichológus és pszichoterapeuta jogosult. Jelen szolgáltatás nem minősül ilyen tevékenységnek (pszichiáteri ellátásnak, illetve pszichoterápiának) és nem minősül egészségügyi ellátásnak. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás mentál-egészségügyi ellátásnak *(nem egészségügyi szolgáltatásként, TESZOR kódja: 869007)* minősül. Bizonyos esetekben a Szolgáltató – az Ügyfél érdekében – más szakemberek (pl. klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta, pszichiáter, orvos) bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben saját szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során.

3. A szolgáltatást igénybe vevők köre, kapcsolattartás módja

A honlapon feltüntetett szolgáltatás igénybevevője, azaz Ügyfél lehet minden cselekvőképes, felnőttkorú, természetes személy. A Szolgáltató kijelenti, és az Ügyfél pedig a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valódiságáért és azok tartalmáért az Ügyfél felel, azokért a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél a honlapon megjelölt elérhetőségek valamelyikén, (telefon vagy e-mail), online megkereséskor az Elérhetőségek vagy az *Időpontfoglalás* menüponton keresztül az Ügyfél nevének, e-mail címének, telefonszámának megadásával *mentálhigiénés szolgáltatást* vehet igénybe. Az Ügyfél az időpontfoglalásról és egyéb tudnivalókról e-mailt, vagy telefonos megkeresés esetén szóbeli megerősítést, visszajelzést kap a

Szolgáltatótól. Szolgáltató és Ügyfél megállapodnak a szolgáltatásról, melynek pontos részleteit, kereteit, úgymint szolgáltatás időpontja, módja, típusa, ellenszolgáltatás díja, ellenszolgáltatás fizetésének módja, az e-mailben vagy szóban kötött megállapodás tartalmazza. A szóbeli megállapodás leírás és aláírás nélkül is szerződésnek minősül.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele személyesen vagy online videóhívás keretében valósul meg. A szolgáltatások időtartama 60 vagy 90 perc, melytől az Ügyfél és Szolgáltató előzetesen egyeztetett közös döntése alapján el lehet térni.

3. 1 Az online szolgáltatáshoz szükséges technikai és egyéb feltételek

1. Alkalmazásokhoz felhasználói fiók
2. Kamerával és mikrofonnal ellátott asztali számítógép/laptop
3. Nyugodt, zavartalan környezet a bejelentkezés helyszínén
4. Stabil internetkapcsolat
5. Amennyiben a kép vagy a hang minősége a foglalkozások alkalmával olyan mértékben romlik, hogy lehetetlenné teszi a biztonságos folytatást, úgy a foglalkozás megszakad, és megállapodás születik a következő találkozás módjáról és időpontjáról.

4. Szolgáltatás részvételi díja

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató által kínált szolgáltatások díjkötelesek. A szolgáltatás nyújtásáért a Szolgáltató megbízási díjat számol fel, mely összeg kiegyenlítése banki átutalással történik. A szolgáltatás ellenértékét Szolgáltató a

honlapon az Árak menüpontban rögzíti. Ügyfélnek lehetősége van a *Calendly* rendszerén keresztül időpontot foglalni. Az első konzultáció 20 perces és díjmentes. Ezt követően a további szolgáltatások díja 2025. szeptember 1-től 15 000 Ft/60 perc illetve 25 000 Ft/90 perc. A csoportos szolgáltatás ára csoportonként eltérő, erről az Ügyfél a csoportot megelőző beszélgetésben egyértelmű felvilágosítást kap, valamint a honlapon a csoport leírásánál a Szolgáltató megadja a csoport részvételi díját.. A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult bekérni tőle a számla kiállításához szükséges adatokat. Szolgáltató fenntartja a díjemelés jogát, amelyről az Ügyfelet a következő ülés előtt minimum 72 órával tájékoztatni köteles.

4.1. Fizetési módok

A szolgáltatás díjának megfizetése online a szolgáltatás megkezdése előtt történik, a Szolgáltató által az Ügyfél részére elektronikusan elküldött e-számlán található bankszámlaszámra.

Magyarországon belülről forintban: 10700024-22358507-51100005 számlaszámra, Ódor Edit névre (a közleményben az elektronikus számlaszám feltüntetésével)
Külföldről forintban: HU78107000242235850751100005, Ódor Edit névre (a közleményben az elektronikus számlaszám feltüntetésével)

Az óradíjnak a szolgáltatás nyújtásának napján, de legkésőbb az alkalom után 24 órával szükséges megérkeznie Szolgáltató számlájára. Amennyiben ez felszólítást követően nem történik meg, az együttműködés lezárul. Ügyfél fizetési nehézségeit a megbeszéltek alkalom előtt legalább 24 órával szükséges jeleznie írásban (SMS-ben vagy e-mailben).

5. Szolgáltatás lemondásának feltételei

Amennyiben a lemondás az Ügyfél részéről az előre megbeszéltek időpont előtt kevesebb, mint 24 órával történik, a teljes díj kerül kiszámlázásra. Amennyiben a lemondás a Szolgáltató részéről a megbeszéltek időpont előtt kevesebb, mint 24 órával történik, a következő alkalom díjmentesen kerül megtartásra.

Amennyiben a Szolgáltató az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, nem áll rendelkezésre, az ülés a Szolgáltató hibájából nem kezdhető meg, vagy elmarad, akkor az elmaradt ülést új időpontban (meghatározott határidőn belül) kell megtartani. Amennyiben az Ügyfél az előre kikötött és/vagy egyeztetett időpontban nem jelenik meg, nem áll rendelkezésre, az ülés nem kezdhető meg, akkor az ülés megtartottnak tekintendő és az ülés teljes díja fizetendő. Késés esetén mindkét fél köteles azt mielőbb jelezni írásban vagy telefonon. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer mentes állapot. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

6. Felelősség

Ügyfél kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe.

Szolgáltató nem felel az Ügyfél által megadott (ide értve az Ügyfél egészségi állapotával kapcsolatos információkat), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiból, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.

A Szolgáltatóval való konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját életével szembeni személyes felelőssége alól. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele során javaslatot tehet, ennek elfogadása továbbra is a az Ügyfél megfontolt döntése kell, hogy legyen, az ő felelőssége marad. Ügyfél tetteiért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Bizonyos

esetekben adódhat olyan helyzet, hogy Szolgáltató más szakemberek felkeresését javasolja.

7. Szolgáltatóra vonatkozó titoktartás

Szolgáltató titoktartási kötelezettséget vállal arra, hogy az ülések során tudomására jutott bármilyen személyes adatot, információt bizalmasan kezel, mely titoktartási kötelezettség a szolgáltatás lezárását követően is fennmarad időbeli korlátozás nélkül. Személyes adatnak minősül minden információ, ami az Ügyféllel kapcsolatba hozható, legyen az akár szóbeli, akár írásbeli. Továbbá az Ügyfél szóbeli vagy írásbeli felhatalmazása nélkül harmadik személynek nem jogosult információt kiadni az ülésen elhangzottakról.

A titoktartás szabályai alól kivételt képez azon eset, mikor a Szolgáltató tudomására jut olyan információ, mely alapján valószínűsíthető az Ügyfél ön-és közveszély okozása, illegális tevékenysége vagy akár érvényes bírósági végzés vagy idézés kötelezi erre. Amennyiben fennáll az Ügyfél veszély vagy károkozása, jogosult erről az érintett hatóságokat értesíteni.

8. Az Általános Szerződési Feltételek közzétele és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2022. március 1-től visszavonásig, illetve módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a nautilusmentalhigiene.hu weboldalon közzétételre kerül.